

# La consultazione con le parti sociali: presentazione delle linee guida

29 giugno 2016



Primi riscontri Visita in loco  
per l'Accreditamento Periodico  
23 - 27 novembre 2015



Fasi/attività da migliorare:

- Analisi e azioni a seguito esame Valutazione della didattica (studenti e docenti)
- Modalità di verifica dei requisiti in ingresso
- Sistema di analisi Reportistica Studenti (RECS)
- Consultazione parti sociali



# CONSULTAZIONE PARTI SOCIALI

- DM 270/2004 : consultazione con le organizzazioni rappresentative nel mondo della produzione, dei servizi e delle professioni con particolare riferimento alla valutazione dei fabbisogni formativi e degli sbocchi professionali (istituzione di un nuovo corso)

# CONSULTAZIONE PARTI SOCIALI

- [Documento Anvur](#) (gennaio 2013) e sottolinea che “Ai fini della progettazione del Corso di Studio si tiene conto sia della domanda di competenze del mercato del lavoro e del settore delle professioni, sia della richiesta di formazione da parte di studenti e famiglie [ ...] Un’accurata ricognizione e una corretta definizione hanno lo scopo di facilitare l’incontro tra la domanda di competenze e la richiesta di formazione per l’accesso a tali competenze. Hanno inoltre lo scopo di facilitare l’allineamento tra la domanda di formazione e i risultati di apprendimento che il Corso di Studio persegue”

# CONSULTAZIONE PARTI SOCIALI

- Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area ESG (2015):
  - 1.2 design and approval of programmes standard
  - 1.9 periodic review of programmes

# ESG (2015)

- Institutions **should monitor and periodically review their programmes to ensure that they achieve the objectives set** for them and respond to the needs of students and society. These reviews should lead to continuous improvement of the programme. Any action planned or taken as a result should be communicated to all those concerned.
- **Programmes are reviewed and revised regularly involving students and other stakeholders.** The information collected is analysed and the programme is adapted to ensure that it is up-to-date. Revised programme specifications are published.

# CONSULTAZIONE PARTI SOCIALI

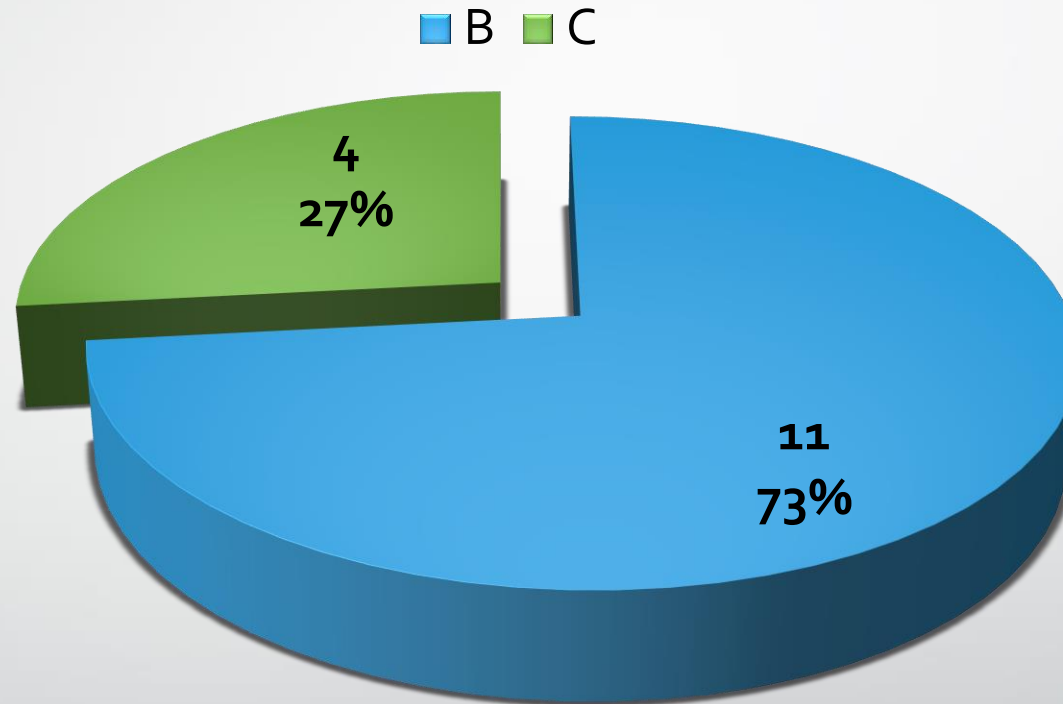
D.M.47/2013: Scheda SUA del corso di studio

- QUADRO A1.a - Consultazione con le organizzazioni rappresentative - a livello nazionale e internazionale - della produzione di beni e servizi, delle professioni (Istituzione del corso)
- QUADRO A1.b – (Consultazioni successive)

# RELAZIONE FINALE DELLA CEV

## AQ 5: Requisiti di qualità per i corsi di studio

- AQ 5. A.1 –Parti consultate



La gamma degli enti e delle organizzazioni consultate, direttamente o tramite studi di settore, è adeguatamente rappresentativa a livello regionale, nazionale e/o internazionale?



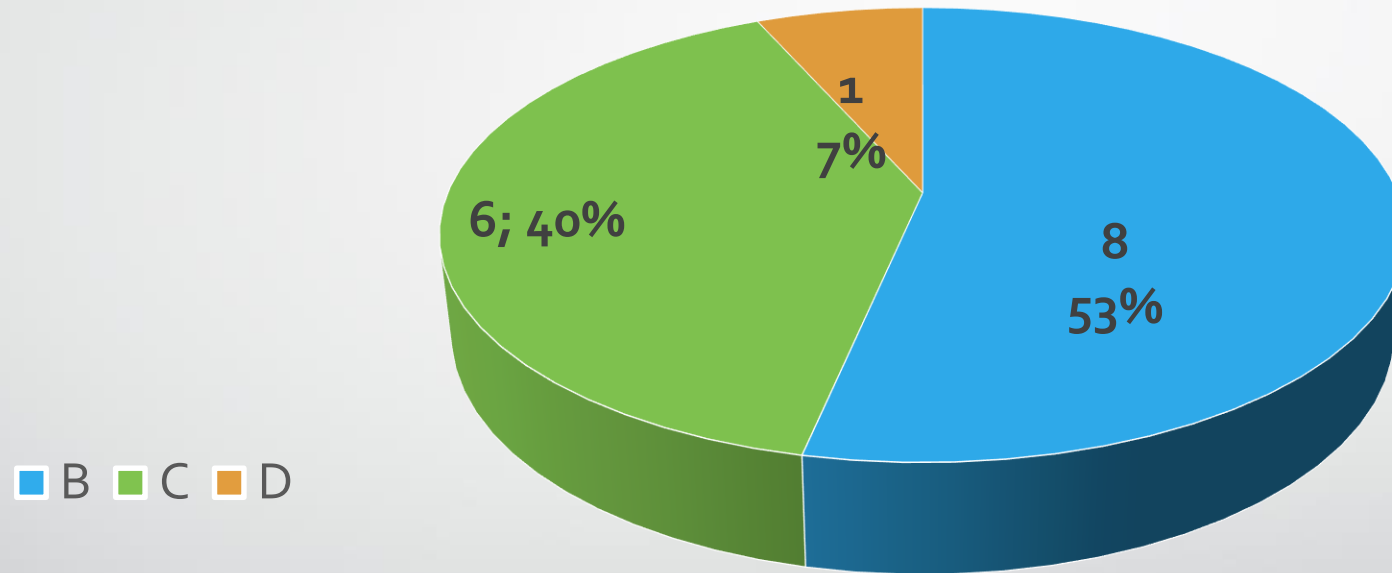
# EVIDENZE RACCOLTE (RACCOMANDAZIONI)

- Numero e caratteristiche degli enti/organizzazioni non sufficienti a delineare funzioni e competenze della figura professionale
- Scarsa attenzione a nuove figure professionali
- Rappresentatività degli enti consultati

# RELAZIONE FINALE DELLA CEV

## AQ 5: Requisiti di qualità per i corsi di studio

- AQ 5. A.2 –Modalità delle consultazioni




I modi e i tempi delle consultazioni sono sufficienti per raccogliere informazioni utili e aggiornate sulle funzioni e sulle competenze dei profili professionali che il CdS prende come riferimento?

# EVIDENZE RACCOLTE (RACCOMANDAZIONI)

- Consultazioni non sistematiche, prive di documentazioni su tempi e modi, mancanza di analisi/ricadute sul percorso
- Consultazioni con parti sociali riferite a precedente CdS
- Mancanza di ricadute dall'incontro con le parti sociali sull'offerta formativa

# Linee guida

## Ambito in cui si muove la consultazione

- Verificare validità/attualità dei profili professionali individuati
  - Esplorare nuovi bacini di accoglienza dei laureati del CdS e attivazione di protocolli di collaborazione (cooperazione didattica, possibilità di tirocini e stage)
  - Monitorare inserimento nel mondo del lavoro/carriere post-universitarie
- 
- Proporre modifiche dell'offerta formativa in risposta a quanto emerso dal confronto con le parti sociali e in coerenza con i profili professionali individuati
  - Integrare gli obiettivi di apprendimento

# Linee guida

- **Come svolgere la consultazione con le parti sociali**
  - Chi svolge la consultazione
  - Come organizzare e realizzare la consultazione
- **Come gestire l'analisi dei risultati emersi dal confronto con le parti sociali**

# Linee guida

- **Chi svolge la consultazione?**

Il Corso di Studio eventualmente in cooperazione con altri CdS affini per profilo professionale dei laureati.

# Linee guida

- **Come organizzare e realizzare la consultazione?**
  - In presenza
  - In altra forma (questionari on line , telefonici rivolti ad Enti, organizzazioni, Portatori vari di Interesse, associazioni di laureati, Ordini professionali a livello regionale, nazionale o internazionale; studi di settore). Importante: analisi dei dati raccolti, condivisione in CdS ove si propongono gli interventi da adottarsi

Parola chiave: progettazione dell'organizzazione e realizzazione, condivisione a livello di CdS

# Linee guida

- Predisporre una consultazione con le parti sociali in presenza:
  - individuare gli enti da coinvolgere (associazioni di categoria, associazioni di laureati, enti che ospitano tirocinanti, etc) e i loro referenti
  - predisporre le comunicazioni
  - preparare il materiale informativo che riguarda il CdS (Scheda SUA, schede insegnamenti, ecc.)
  - analizzare l'occupabilità dei laureati attraverso studi di settore, Almalaurea, ecc. per dibatterne durante l'incontro
  - strutturare la consultazione in modo da consentire l'apporto critico di tutti
  - stilare un verbale dell'incontro



# Come gestire i risultati emersi dalla consultazione

- Corretta verbalizzazione dei risultati emersi dalla consultazione con le parti sociali: parte integrante delle procedure di Assicurazione della qualità del CdS.  
Responsabile: Presidente di CdS



# Come gestire i risultati emersi dalla consultazione

- Adottare le azioni correttive scaturite dall'analisi delle criticità raccolte nella consultazione, come ad esempio:
- Introdurre laboratori/attività formative realizzate direttamente dalle aziende all'interno del CdS;
- Organizzare corsi specifici per i docenti al fine di implementare la capacità di trasmissione delle competenze trasversali;
- Effettuare eventuali modifiche all'offerta formativa (con o senza modifiche di RAD).
- Responsabile: il Presidente di CdS e il Consiglio di CdS

# Suggerimenti

- Riportare nei verbali del Consiglio di CdS la relazione tra gli interventi effettuati e la consultazione con le parti sociali, anche attraverso l'elenco delle decisioni prese in merito a ciascun elemento riscontrato, ivi comprese la scelta, sempre motivata, di non agire in merito a particolari criticità.
- Tutti questi elementi, correttamente registrati, sono informazioni immediatamente utili nel momento in cui il Corso di Studio decidesse di riesaminare l'intera struttura del Corso di Studio effettuando un Rapporto di Riesame Ciclico.

# Linee Guida

- **Allegati**
  - **Modello di verbale di consultazione con le parti sociali**
  - **Modelli di questionario da sottoporre alle parti sociali**
  - **Esempi di best practices (da CdS di UNITO)**

*Grazie per l'attenzione*

